平成３０年度湯沢よつばこども園施設関係者評価委員会

平成３１年３月７日（木）１５時３０分～

湯沢よつばこども園２階子育て支援室

次　第

１　開　会

２　園長挨拶

３　委員紹介

４　今年度の取り組みについて

５　キャリアアップ研修について

６　自己評価結果について

　　・それぞれが自己の課題をしっかりと認識して、それを克服するための努力を心掛けている（指導計画と日々の保育について、一人一人を丁寧に捉える、遊びに必要な環境の構成、他）。常に共通理解しながら進めたい。

７　保護者アンケート結果について（意見、要望についてのまとめ）

　　・生活発表会を広い会場で実施してほしい。→　時期的に会場に空きがなく、来年度は無理。

　・園行事は早めに知りたい。→　年度初めに伝える。

　　・園敷地内禁煙にしてほしい。→　張り紙で周知徹底。

　　・行事のお楽しみ給食を献立表に書いてほしい。→　「お楽しみに！」の意味で書いていない。

　・給食が見た目食欲をそそられない（地味な色）。→　見た目ではなく栄養豊富な和食を中心に、食感、味覚を体験できるように工夫している。

　　・給食参観したい。→　検討します。

８　質疑応答（別紙）

９　閉会

施設関係者評価委員会

質疑応答について

○提案の一つとして、アンケート用紙の文字の字体をもっと若い方達にも親しみを持って

もらえるようにしたり、文章の最後に「・・・・・。」で締めたりしない方が、相手に柔らかく受け止めてもらえるように感じる。（例）丸ゴシック体やゴシック体など。

○いろいろな感染症が流行する時期、職員の体調に変化はないか？

　・全体的に大きな変化はなく安定している。園児達もインフルエンザの感染が流行することなく元気に過ごしている。

○咳や感染症が流行る時期の子ども（職員）にマスク着用はどのようにしているか？

　・義務付けはしていないが必要に応じて着用を勧めたり、進んで着用したりしている。

○この園舎は、建築されてから大分年数がたっているので、建物の不具合や備品の故障、

破損率が大きくなってきている。その都度、備品の修理・交換を行ってほしい。

○除雪が必要になる時期、出入り口が大変狭いが事故なくよく出入りしていると思う。し

かし、登下校の時間帯は危険を感じる時があるので、見通しが良くなるように対応して

ほしい。

　・来年度、冬の除雪を検討していく。

○保護者アンケートがあるのはとても良いと思う。「ある」か「ない」では園に対するイ

メージが違うと思う。保護者が意見を言える場があるのは良い。

○生活発表会の会場については、いろいろ難しいところがあると思う。（年齢や現代の社

会状況など）

≪平成30年度　保護者アンケートの結果≫

湯沢よつばこども園　園長　村上　由美子

　○クラス別回答数　０歳児(１０人)　１歳児(１６人)　２歳児(１５人)

　　　　　　　　　　　３歳児(１２人)　４歳児(１３人)　５歳児(１３人)

集計回答率　　　７０．５％（７９名／１１２名）

　評価基準～３：そう思う　２：だいたいそう思う　１：あまり思わない

　　（※質問10のみ　３：満足している　２：だいたい満足している　１：不満）

|  |  |
| --- | --- |
| 質問内容 | 評価(いずれかの欄に○印を) |
| ３ | ２ | １ |
| １．園は、お子さんの興味・関心に添った環境を提供していると思いますか？ | **63** | **16** | **0** |
| ２．園の職員や担任は、お子さんのことを理解して保育にあたり、お子さんの様子をわかりやすく保護者に伝えていると思いますか。 | **61** | **16** | **2** |
| ３．保護者からの相談に対して親身になって対応していると思いますか。 | **65** | **14** | **0** |
| ４．お子さんは、園生活を楽しんでいると思いますか？　　1を選んだ方は理由もお書きください。理由（毎日、行くのをイヤだと言うので。　） | **65** | **13** | **1** |
| ５．園で取り組んでいる行事は、お子さんの成長・発達において有意義なものとなっていると思いますか？（夕涼み会・運動会・生活発表会・誕生会・クリスマス会・他） | **68** | **11** | **0** |
| ６．園で行っている“一時預かり保育”や“子育て支援”に関する情報を知っていますか？ | **46** | **33** | **0** |
| ７．毎月実施している安全指導や避難訓練は、実際の災害や事故発生時に、役立つと思いますか？（毎月、いろいろな場面を想定して行なっています。） | **69** | **10** | **0** |
| ８．戸外での遊びや園周辺の散歩、定期的な運動遊びなどは、丈夫な体づくりに役立っていると思いますか？ | **70** | **7** | **2** |
| ９．感染症について、家庭への情報発信や協力依頼等、適宜行われていると思いますか。 | **63** | **16** | **0** |
| 10．給食の献立の内容や食事の指導などについて、どう思いますか。 | **55** | **19** | **5** |

◎ 良かった点

・子どもも親も悩んだ時に助けられた。楽しく過ごしている。

・担任に相談をして色々とお世話になった。下の子も縁があればお願いしたい。

・いつも色々な面で先生方にはサポートしてもらっているのでありがたい。

・子どものことを叱りつつも優しく接してもらっているので感謝している。

・連絡ノートが園生活のことを詳しく記入しており、分かりやすく読んでいて安心する。

・子どもが毎日楽しく過ごすことができうれしい。

・先生達には温かく見守ってもらい感謝している。

・一人一人を良くみてもらっている。

・迎えが遅くなった時でも、子どもの様子から先生を信頼して楽しく過ごしていると感じた。

・園行事に楽しく参加させてもらっている。

・とても親切で親身に対応してもらっている。

・家で食べてくれない野菜のメニューなどは園で食べてくれるので良いと思う。

* 質問、要望の欄から

**Ｑ**生活発表会の開催場所について（体育館・交流センターなど）広い場所にしたらどうか。（２名）

**Ａ　「子どもが主役」と考えた時に、いつも練習して慣れている場所、緊張しても失敗を最小限に抑えられる場所、お家の方々に見守られている感が得られる場所、等の理由により園のホールで開催しております。見に来てくださる方には大変窮屈な思いをさせてしまって申し訳ございません。「演じている子どもとのこの距離感がいい」とおっしゃる方も多く、色々なご意見があるのも事実です。今後、更に開催場所の変更を望む意見が増えた場合、検討させていただきます。**

**Ｑ**仕事の勤務の都合で早めに休みの希望を出さなければいけないので、年間行事予定や、

1～２ヶ月前には予定が知りたい。

**Ａ　年間行事は、年度初めにお伝えし、その後余程の事が無い限り変更はしないようにしています。それ以外については、決まり次第なるべく早くお知らせするようにしますね。**

**Ｑ**園敷地内での禁煙の周知徹底してほしい。（送迎時、車外で喫煙している人を見かける）

　お迎え等子どもに関わるすべての人に知らせてほしい。

**Ａ　わかりました。「園敷地内全面禁煙」の文言を、送迎の方に見える場所に貼りますね。各ご家庭でも、話題にして頂ければ更に徹底されると思います。ご協力をお願いします。**

**Ｑ**プライバシーの問題が有ると思うが、ネット上（ホームページ内）での様子の写真が手元で見られたら良いと思う。（購入でも良い）

**Ａ　園で掲示している写真は、日々の保育の様子を保護者の皆様にお伝えできればとの思いで、職員（素人）が撮っています。お売りするとなれば、その印刷に膨大な時間と、それに関わる職員が必要になります。また、金銭のやり取りが常に園で行われるのはトラブルの原因にもなり兼ねません。大きな行事の写真をプロのカメラマンにお願いして撮ってもらい、その方から購入するのは可能かと思います。要望があれば、検討したいと思います。各クラスとも子どもさんのベストショットを進級時に「思い出のアルバム」として差し上げておりますので、どうかご理解願えませんでしょうか？**

**Ｑ**お誕生会やおみせやさんごっこ等のお楽しみ給食の内容が献立に載っていなくて分からないので載せて欲しい。帰りに見ようと思っても忘れてしまう。

**Ａ　「お楽しみに！」の意味を込めて「お楽しみ献立」なので……。要望が多ければ今後検討します。**

**Ｑ**給食やおやつの内容の改良を少しずつしてほしい。（色彩的に、見た感じ食欲をそそられない）

**Ａ　以前に比べて、手作りおやつの回数は増やしています。毎日の給食については奇麗な色彩（洋食献立）より、見た目は地味だが栄養豊富な和食献立を多くしています。（ご家庭では準備しにくくなった現代の傾向を踏まえて）いろいろな食感の野菜、様々な味覚を体験できるように今後も工夫していきます。**

**Ｑ**特別メニューの時おかわりができれば良い。（子どもが、『お腹いっぱいじゃなかった』と言う）

**Ａ　クラス担任と相談して検討します。**

**Ｑ**給食を親が試食できる日があってら良いと思う。

**Ａ　いろいろな方の意見を参考にして検討します。**

平成３０年度　湯沢よつばこども園　園評価結果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 教育・（保育）課程・指導 | 〇 | △ | × | 意見・改善策 |
| 1・教育（保育）の中で直接体験を取り入れ、身近な自然や社会現象との関わりをしていると思いますか。 | 5 |  | 1 | ・戸外へ出にくい。 |
| 2・発達過程に合わせて、基本的な生活習慣や態度の育成につなげていると思いますか。 | 6 |  |  |  |
| 3・発達に応じて経験させたい遊びが達成できるような環境構成につなげていると思いますか。 | 6 |  |  |  |
| 4・一緒に遊んだり、一人一人の遊びをみとったりして、子どもの思いを共有したり気付きを認めたり、遊びが広がるように環境を再構成したりする保育を行っていると思いますか。 | 5 | 1 |  | ・子ども同士の遊びを見守りながら、環境の構成をもっと工夫しなければならないと感じる。 |
| 5・各クラスで保育を公開し、互いに参観・協議することで、保育の理解に努め、保育力向上を目指していると思いますか。 | 5 | 1 |  | ・協議の中で出された課題を重く捉えすぎて、悩むことが多い。（保育力向上に活かせないことがある。） |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 保健・安全 | 〇 | △ | × | 意見・改善策 |
| 1・子どもの心身の状況把握に努めていると思いますか。 | 6 |  |  |  |
| 2・避難訓練や交通安全指導を計画に基づき実施し、改善を図っていると思いますか。 | 5 | 1 |  |  |
| 3・園舎内外の危険箇所を把握し、事故防止に努めていると思いますか。 | 4 |  |  | ・見落としがちなところがある。・フリーや事務室の職員に頼っていることがある。 |
| 4・年齢に応じた食育計画を立案し、一人一人に合った食育指導が行われていると思いますか。 | 4 | 2 |  | ・アレルギー対応児の献立表あるとよい。・個別に注意、指導はしているが全体的な指導にまでは至っていない。・年間指導計画に「食育」の欄があったほうがよい。・更に内容の充実を図りたい。 |
| 5・ヒヤリハット事例の検討により、園内の多様な危険性を想定して、危機管理能力を向上させていると思いますか。 | 4 | 2 |  | ・子ども同士のトラブルがヒヤリハットにつながる場面もあるので、適切に対応したい。・「事故」にならず、「ヒヤリハット」で止められるように、配慮したい。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 　　　　経営・組織 | 〇 | △ | × | 意見・改善策 |
| 1・園の運営方針や教育目標など、分かりやすく伝わっていますか。 | 4 | 2 |  | ・「運営方針」となるとわからないこともある。 |
| 2・園運営を円滑に進めるための職員会議や担当者の打ち合わせは、適切に行われていると思いますか。 | 6 |  |  |  |
| 3・園の特色を活かして教育・保育活動を行っていると思いますか。 | 5 | 1 |  | ・園の特色がよくわからない。 |
| 4・園は子ども達が多様な感動体験を通して遊びや生活が充実できるように努めていると思いますか。 | 6 |  |  |  |
| 5・発達段階に応じた保育や、狙いの達成に向け、適切なＴＴ（ティームティーチング）及び連携ができていると思いますか。 | 6 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 施設・設備 | 〇 | △ | × | 意見・改善策 |
| 1・年齢に合った遊具や用具が設置され、楽しく遊んでいると思いますか。 | 2 | 4 |  | ・老朽化している遊具や積み木がある。・年齢に合った遊具が少ない。・人数に対して玩具の種類と数が少ない。 |
| 2・施設設備は、使いやすい環境になっていると思いますか。 | 1 | 3 | 2 | ・3歳未満児の移動が大変。・手洗い場が不便。（数、高さ）・自由が長やクレヨン等子ども達が自由に出し入れできるように、棚があるとよい。・テーブルがとても重く、出し入れに難儀する。・修繕箇所は、すぐに対応してもらえる。・職員用の椅子が古い。 |
| 3・遊具・用具等を活用しやすいように整理・保管していると思いますか。 | 3 | 3 |  | ・収納場所が少ない。（特に行事が近くなると、それに必要な物や、制作物が室内に溢れる。） |
| 4・遊具等を子どもの興味・関心につながるように教育・保育に活かしていると思いますか。 | 4 | 2 |  | ・古い物もあり、活動が制限される。 |
| 5・不審者侵入に備えた配慮を行っていると思いますか。 | 3 | 2 | 1 | ・早番や遅番の体制で職員不足の時、不審者対応が不安。（出入り自由のため） |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 家庭・地域連携 | 〇 | △ | × | 意見・改善策 |
| 1・地域の人々や学校との交流がよく行われていると思いますか。 | 4 | 2 |  | ・地域の人との交流は少ないと思う。 |
| 2・地域の自然や人との触れ合いができる行事になっていると思いますか。 | 5 | 1 |  | ・園行事としての触れ合いはないと思う。 |
| 3・園行事の計画と、その内容は適切であると思いますか。 | 6 |  |  |  |
| 4・子育て支援事業を行っていますが、親の育児支援につながっていると思いますか。 | 5 | 1 |  | ・内容が見えず、わからない。 |
| 5・保護者の願いを把握し、親の悩みや相談に誠実に対応していると思いますか。 | 6 |  |  |  |

【まとめ】

・教育（保育）課程・指導について

　子ども一人一人に合った教育（保育）を提供しようと、丁寧な関わりを心掛けている様子が伺える。

・保健・安全について

　食育指導に不安を感じている職員が多く、個別の指導だけでなく全体的な指導の必要性を掲げている。特にアレルギー対応児についてやヒヤリハットについては、職員全員で取り組まなければ事故につながる事を再確認した。

・経営・組織的について

　「　運営方針や園の特色が分からない。」との意見があり、これについては早急に研修（職員会議）等で周知を図らなければならないと感じ、3月6日に職員会議を実施した。「園の特色」について意見を出し合った結果、大きく分けて６項目の特色が明らかになった。すぐに園玄関に掲示した。

・施設・設備について

　　園の構造上の問題点（使いにくさ）を指摘する意見が多く、特に老朽化している遊具や備品等への改善を望む声が聞かれた。また、事務室に職員がいない時間帯の不審者対応に不安を感じている職員もいる。

・家庭・地域連携について

　　保護者との連携には万全を期し、誠実に対応するように心掛けていると答えた職員が多かった。しかし、地域との連携は不十分である（少ない）と感じながらも、改善策（具体的な）には思い至らないのが現状である。

　　以上のことから園全体で取り組み改善しなければならない事、職員個人が自ら研鑽を重ねなければならない事、早急な会議が必要である事、長い期間をかけて見守ったり、研修したりしなければならない事、等様々な事が明らかになった。今後は明らかになった事項について検証し、改善に努めたい。