

保護者の皆様

湯沢よつばこども園 園長 佐藤 整

令和5年度 保護者アンケート結果について

新年明けましておめでとうございます。保護者の皆様にはますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、保護者の皆様にご協力いただいた「保護者アンケート」の結果がまとまりましたのでお届けします。アンケート結果より、本園の取組に対して全体的には保護者の皆様のご理解を得ていると受けとめております。また、寄せられた全てのご意見やご要望に対応することはできませんが、皆様の貴重なご意見をもとに改善を図るべき点もあると捉えています。今回のアンケート結果を今後の教育・保育活動の充実に活かしていきたいと思っておりますので、保護者の皆様の一層のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

つきましては、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。今後ともご意見などありましたら、電話や連絡帳などを通して園までお知らせくださるようお願いいたします。尚、今回の回答率は77%でした。

【アンケートの評価について】 A 十分 B ほぼ十分 C やや不十分 D 不十分

(数値は%)

No	質 問 内 容	A	B	C	D
1	園は保護者と協力して、子どもの教育・保育の充実に努めている。	80	18	2	0
2	園は子ども達が快適に園生活を送れるように、環境を整備している。	80	20	0	0
3	園はクラスや子どもの様子を通信等で分かりやすく伝えている。	69	29	2	0
4	園は保護者からの相談や苦情に対して適切に対応している。	75	22	3	0
5	園は子ども達が友達と仲良く園生活を送れるように配慮している。	73	27	0	0
6	園は子ども達の成長や発達に即した楽しい行事を行っている。	83	17	0	0
7	園は一時預かりや園開放など、子育て支援の充実に努めている。	75	25	0	0
8	園は災害や事故に備え、避難訓練など適切な安全指導を行っている。	86	12	2	0
9	園は遊びや散歩などを行い、子ども達の健康づくりに努めている。	86	14	0	0
10	園は感染症の発生などに対し適切に連絡したり対応したりしている。	80	20	0	0
11	園は地元の野菜を使うなど、安全でおいしい給食を提供している。	76	22	2	0

【意 見】 ○肯定 △意見 ◇要望

※寄せていただいたご意見は、要点をまとめた形に省略化させていただきますのでご了承ください。

1 子どもの教育・保育の充実

1 ○いつも子ども達のために動いて頂きありがとうございます。感謝してもしきれないほど仲良くしてもらっています。

1 ○いつも楽しいこども園生活を送らせていただき、ありがとうございます。

1 ○いつも一人一人の様子を大事に見守ってくださり、とても安心してお願いできる。

1 ○毎朝玄関で先生方が温かく迎えてくださりうれしい。4月に比べ成長した面があり担任の先生のおかげです。



- 1 △人によって対応を変える保育者がいる。伝える情報も人によって伝えたり伝えなかったり。（発表会の立ち位置など）
- 1 ○△先生方が頑張っている事に対して保護者がひそひそ文句を言う場面を何度も目にする。先生が専門の知識を学び日頃の保育や行事を行っていることを、保護者にもっと知ってもらいたいと思う。先生方が研修会や勉強会などに参加した場合は、お知らせに参加した研修の内容や保育に活用していることを保護者にもっと知ってもらいたい。そうすれば発表会の衣装についても、「大変な中、こんなに素敵な衣装を作ってくださったのか」と思ってもらえるはずだ。保護者との信頼関係を深める上でもとても重要だと思う。
- 1 △◇テレビを見る時間が多いように思う。午前午後のおやつ後に「お腹を休めるため」の理由でテレビを見させているようだが、休息を取るためなら絵本を見せたり読み聞かせたり、制作活動をするなどいくらでも手段はあると思う。これから年長になればお昼寝の時間もなくなるが、その時間もテレビを見せるのではないかと不安に感じている。

2 環境整備

- 2 △花粉や黄砂が酷いときは外での活動は控えてほしい。
（特にニュースで情報が流れているような日は）

3 広報活動

- 3 ○ひまわり組になってから毎日連絡帳で園の様子を書いて教えてくださるようになり、非常にうれしく思う。
- 3 ○写真をネットで買えるようになり、園での生活や戸外の活動も以前より見られるようになったので嬉しく思っている。
- 3 ○連絡帳に毎日詳しく子どもの様子を書いていただき、毎日目を通すのが楽しみです。子どもの変化にも気付いてくださり、安心して子どもを預けられます。毎日遅くまで預けてしまい申し訳ない気持ちがありますが、お迎えに行くと先生方が温かく声をかけてくださりありがとうございます。
- 3 ○こども園の写真を購入できるようになったことで、園の様子を見ることが出来てよかった。
- 3 ◇園児の様子をもっとわかるようにしてほしい。写真の更新の頻度を上げてほしい。



4 教育相談

- 4 ○いつも親身になって話を聞いたり、子どもの話を聞かせてくれたりするので安心している。
- 4 ○子どもが眼鏡をかけることになったが、園の先生方の協力・理解をいただき感謝している。眼鏡の扱い方や安全面の配慮など、細かいところまで気遣ってもらいありがたい。
- 4 ○困ったことや悩んでいることを受け止めてくださるし、子どもの1日の様子を帰る際に伝えてくださるので、子どもとの会話が弾むきっかけになる。本当にありがたく思っている。
- 4 ○園生活で友達との関わりで気になることがあった時、教えていただいたのがよかった。家での接し方にも気を付けようと思うことができた。



5 充実した園生活

記述無し

6 楽しい行事

- 6 ○いつもと違う運動会でしたが、先生達の臨機応変な対応力で中止せずに開催できて良かった。
- 6 ○運動会を中止せず、ホールで開催して頂いたのが本当に嬉しかった。急な変更に対応してくださった先生達にあらためて感謝したい。
- 6 ○◇運動会については中止にならず室内でできたので良かった。雨天の場合でも湯沢の体育館を借りるなど、全クラス一緒にできたら良いと思う。
- 6 ◇運動会で雨の場合、中止ではなくどこかの体育館等を借りるなどして開いてくれると嬉しい。
- 6 ◇運動会は、雨天時は延期もしくは体育館を借りるなどの対策があればよい。
- 6 ○交流センターの発表会で、「ゆずり合い席」を設けていただいた点が良かったです。
- 6 ○生活発表会は交流センターで開いてくれて優先席も設けてくれてすごく見やすかった。
- 6 ○今年の発表会は、自分の子の発表を前で見られる工夫があつてとてもよかった。

6〇以上児の発表会の会場が広くなり、とてもよかった。

6〇生活発表会では人の多さも気にならず、子ども達ののびのびとした発表を見ることができ嬉しく
思 った。先生方の子ども達へ対する優しさを感じる時間をもつことができて嬉しかった。

7 子育て支援事業

記述無し

8 安全指導・事故防止

記述無し

9 健康づくり

記述無し



10 感染症予防

10〇感染症流行時について、クラス毎の保育をして頂いている点、おたよりやおがーるシステムに
て迅速にお知らせをいただいている点が良い。クラス毎の罹患者数掲示も助かっている。

10〇感染症によるクラス閉鎖が無かった事は、園による対策や対応が良かったからだと思う。

11 給食

11◇子どもがよく給食やおやつがおいしかったと教えてくれる。子ども達に人気のメニューのレシ
ピを教えてほしい。また、給食だけでなくおやつもショーケースに展示してもらいたい。

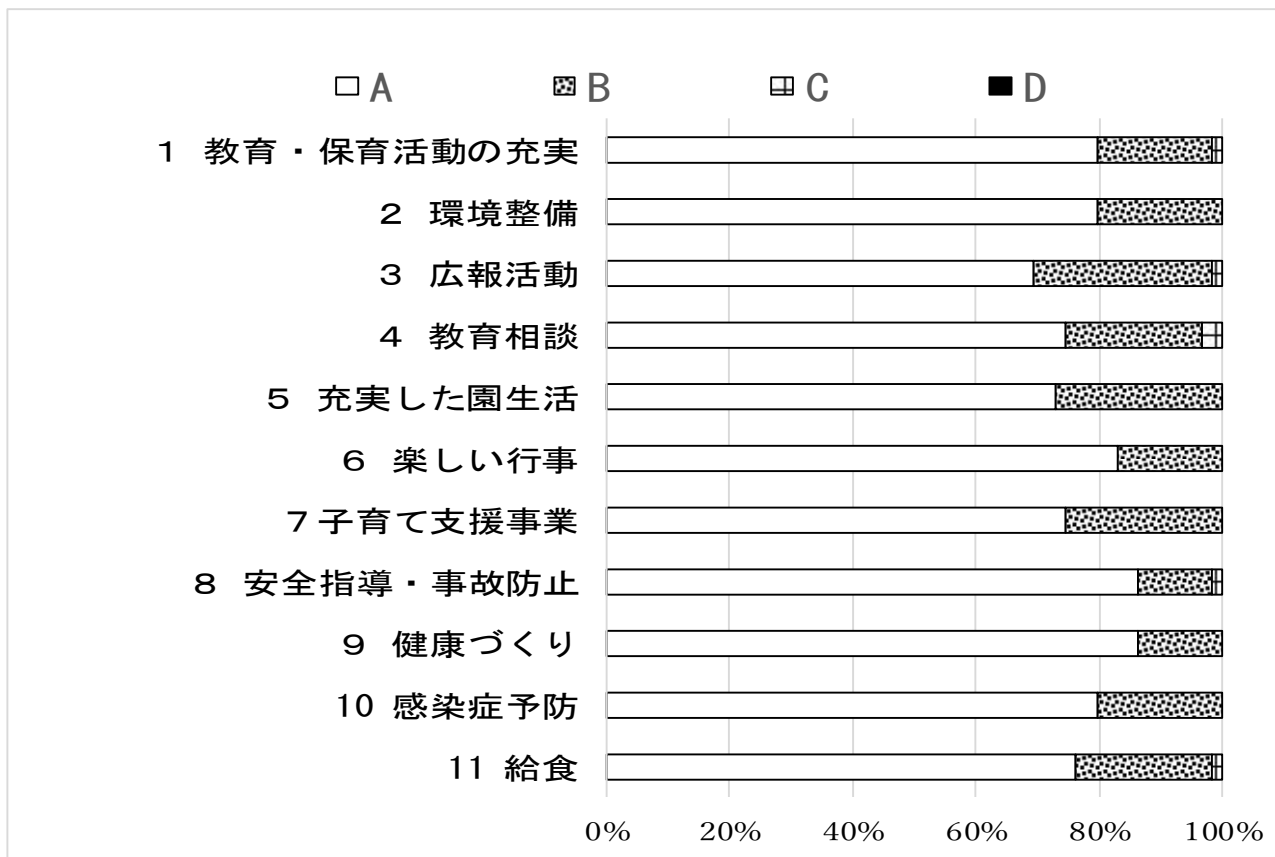
12 その他

その他△駐車場が狭く、子どもが飛び出してきたことがあり、少し怖く感じた。

その他△駐車場が狭い。

保護者アンケート結果・グラフ

A 十分 B ほぼ十分 C やや不十分 D 不十分



園 対 する 意 識 調 査 結 果

	項 目	%	順位
1	子ども達が保育者に温かく見守られ、安心して生活できる園。	22	2
2	保育者と保護者との信頼関係を大切にし、園と家庭が協力し合える園。	21	3
3	園の施設設備が充実し、快適な環境で子ども達が生活できる園。	6	5
4	利用料や経費など、できるだけ経済負担が少ない園。	3	8
5	運動遊びや音楽遊び、言葉遊びなど、教育活動が充実した園。	23	1
6	遊具や公園など、子どもが楽しく活動できる施設や場所がある園。	6	5
7	ホームページやたよりなどで園生活の様子を積極的に情報提供する園。	5	7
8	子ども達も保護者も楽しめる、魅力ある行事を展開する園。	10	4
9	一時預かりや送迎に関わる駐車場の手配、玄関対応など利便性の高い園。	3	8
10	その他	1	10

【結果と今後の対応について】

- ・保護者は教育活動の充実を最も望んでいるという結果となった。昨年度の調査でも上位にランク付けされており、今年度は運動遊びや音楽遊びに加え、言葉遊びを積極的に展開してきた。指導主事訪問では4歳児クラスが言葉遊びの活動を公開し、当園独自の取組として評価を得ることができた。また、今年度は新たに5歳児クラスのサッカー教室を行うなど、教育活動の多様化も図っている。今後は英語活動なども取り入れ、教育活動の更なる充実を図っていくとともに、保育参観などで活動の様子を保護者の皆様に見ていただき、教育活動の周知を図っていきたい。
- ・次に多かったのが、1と2の項目である。子ども達が安心して生活できる園や保護者との信頼関係を大切にする園は、当園の経営の最重点事項でもあるので今後も一層重視していきたい。
- ・更に、魅力ある行事や遊具の設置、快適な環境に対する要望が続いている。行事については子ども達が活躍出来る場を保障しながら保護者の要望を取り入れ、魅力ある内容にしていきたい。また、環境面に関してはこれまで同様、施設設備の修繕など必要に応じて計画的に改善を図っていきたい。

不適切な保育者の行為に対する調査結果

不適切な行為は見あたらない	49人
不適切な行為が見られた	2人
無回答	8人



【不適切な行為に対する意見】

- ・行為というより言い方なのですが、言わなくても良い事じゃないかなと思うことを言われた事があって気になった。
- ・子どもの話をさえぎったり子どもの言うことを否定したりする姿を何度か見て悲しい気持ちになった。（不適切には当たらないかもしれないが、せめて話を遮らずに最後まで聞いてほしい）

今回の調査で、保育者の不適切な行為が見られたという回答が2件ありました。常日頃、子どもの人格に配慮した対応をするようにと指導していますが、徹底できずたいへん遺憾に思います。これまで全ての保育者に年2回「人権擁護チェックリスト」を実施し、人権に対する自覚を高めてきましたが今回の結果をもとに更に指導を徹底し改善を図っていきたく思います。保護者の皆様が不適切と思われる職員の行為を目にした場合は、遠慮なく園長までお知らせください。今後は管理職のチェックの他、職員間でも定期的に確認し合い、不適切な行為の絶無に努めていきたいと思ひます。