

保護者の皆様

湯沢よつばこども園 園長 佐藤 整

令和4年度 保護者アンケート結果について

大寒の候 保護者の皆様にはますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、保護者の皆様にご協力いただいた「保護者アンケート」の結果がまとまりましたのでお届けします。アンケート結果より、本園の取組に対して全体的には保護者の皆様のご理解を得ていると受けとめております。また、寄せられた全てのご意見やご要望に対応することはできませんが、皆様の貴重なご意見をもとに改善を図るべき点もあると捉えています。今回のアンケート結果を今後の教育・保育活動の充実に活かしていきたいと思っておりますので、保護者の皆様の一層のご理解とご協力をよろしくお願い致します。

つきましては、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。今後ともご意見などありましたら、電話や連絡帳などを通して園までお知らせくださるようお願いいたします。尚、今回の回答率は70%でした。コロナで休園などの対応期間中の実施ということで、保護者の皆様にはたいへんお手数をおかけしました。

【アンケートの評価について】					
		A十分	Bほぼ十分	Cやや不十分	D不十分
(数値は%)					
No	質問内容	A	B	C	D
1	園は保護者と協力して、子どもの教育・保育の充実に努めている。	78	19	3	0
2	園は子ども達が快適に園生活を送れるように、環境を整備している。	81	19	0	0
3	園はクラスや子どもの様子を通信等で分かりやすく伝えている。	68	27	5	0
4	園は保護者からの相談や苦情に対して適切に対応している。	79	19	2	0
5	園は子ども達が友達と仲良く園生活を送れるように配慮している。	81	19	0	0
6	園は子ども達の成長や発達に即した楽しい行事を行っている。	86	14	0	0
7	園は一時預かりや園開放など、子育て支援の充実に努めている。	76	24	0	0
8	園は災害や事故に備え、避難訓練など適切な安全指導を行っている。	85	15	0	0
9	園は遊びや散歩などを行い、子ども達の健康づくりに努めている。	86	24	0	0
10	園は感染症の発生などに対し適切に連絡したり対応したりしている。	83	15	2	0
11	園は地元の野菜を使うなど、安全でおいしい給食を提供している。	78	22	0	0

【意見】 ○肯定 △意見 ◇要望

※寄せていただいたご意見は、要点をまとめた形に省略化させていただきましたのでご了承ください。

1 子どもの教育・保育の充実

○発達障害があっても毎日楽しく安心して通うことができるのは、障害に理解をもっていつも様々な工夫や配慮をしているだけでなく、子どもの良いところをよく見て関わっているからだと思う。”よつばこども園に入園して良かった”といつも思っている。

○いつも子どもや保護者に寄り添って対応してくれるのでとても安心して預けられる。

◇運動遊びや音楽遊びの回数を増やしてほしい。

2 環境整備

○今年も感染症対策・対応をしながら保育をしてもらいありがたかった。



3 広報活動

- 忙しい中、連絡帳やプリントを通し園での様子を教えていただきありがたく思う。
- アプリになってからメール等の見忘れや再度の確認がしやすく助かる。必要な連絡等を早く伝えてもらえるのでありがたい。
- 連絡ノートへの記載がほぼ毎日。どう過ごしたか丁寧に書いていてくれるので読むのが楽しみだ。気にかかることが先生方であればすぐ声をかけてもらえるのでありがたく思う。
- ◇アプリはとても良いと思うので、給食の献立表をお知らせコーナーで確認できたらいいなと思う。
- ◇HPにクラスごとに日常の何気ない写真をアップしてもらいたい。他の園に比べ写真の数が少ない。イベントの写真などアップされたものを見ても数が少ないので子どもが写っていないことが多い。
- ◇園生活の写真を購入できるようなシステムがあれば良いと思う。
- ◇何か行事があった時だけでなく、普段の何気ない時の写真なども見たいなと思う。それ以外何も不満はない。
- ◇保護者連絡アプリ（おがスマ）の内容が充実していた。更に、年間行事や献立表など確認できる機能（項目）があるといつでもどこでも確認する事ができて便利だと思う。

4 教育相談

- いつも親身になって話を聞いたり、子どもの話を聞かせてくれたりするので安心している。

5 充実した園生活

- 園での生活が「楽しい、先生好き～」と言っており、安心している。
- 担任の先生方はもちろん、担任以外の先生方にもとても良くしてもらい本当にありがたく思う。



6 楽しい行事

- 昨年以上の広がりの中、行事を中止でなく延期をしたり形を変えたりしながら行ってもらい大変ありがたく思う。
- △この間の生活発表会の時、開場時間より前なのにもう人がたくさんいたことが気になった。
- △生活発表会を園や他の場所で行うのは良いと思う。ただ、今年のような密を避けるために入れ替えに時間をかけるのは駐車場の都合上効率が悪いかと思う。駐車場の工夫や会場の工夫をもう少し配慮していただくとありがたい。
- ◇自分の子の発表の時はその保護者が前へ、という風に順番で移動することができればいいのになと思う。

7 子育て支援事業

記述無し

8 安全指導・事故防止

- 安全に子ども達を見ていただいて安心している。

9 健康づくり

記述無し



10 感染症予防

- いつも楽しく園生活を送っていると思う。コロナ対応が難しく心労が多いかと思うが、いつも適切に対応していると思う。

△通院してから登園する際、受け入れの対応が冷たい。掛かり付け医が総合病院なので、午前中に受診するのは当然。明らかに「帰った方が…」みたいな顔をしていた。(医師からは登園しても良いと言われた) コロナ禍なので仕方がないが。

11 給食

○何より給食があるのはとてもありがたい。いろんなメニューがあり子どもも楽しみにしているので嬉しい。

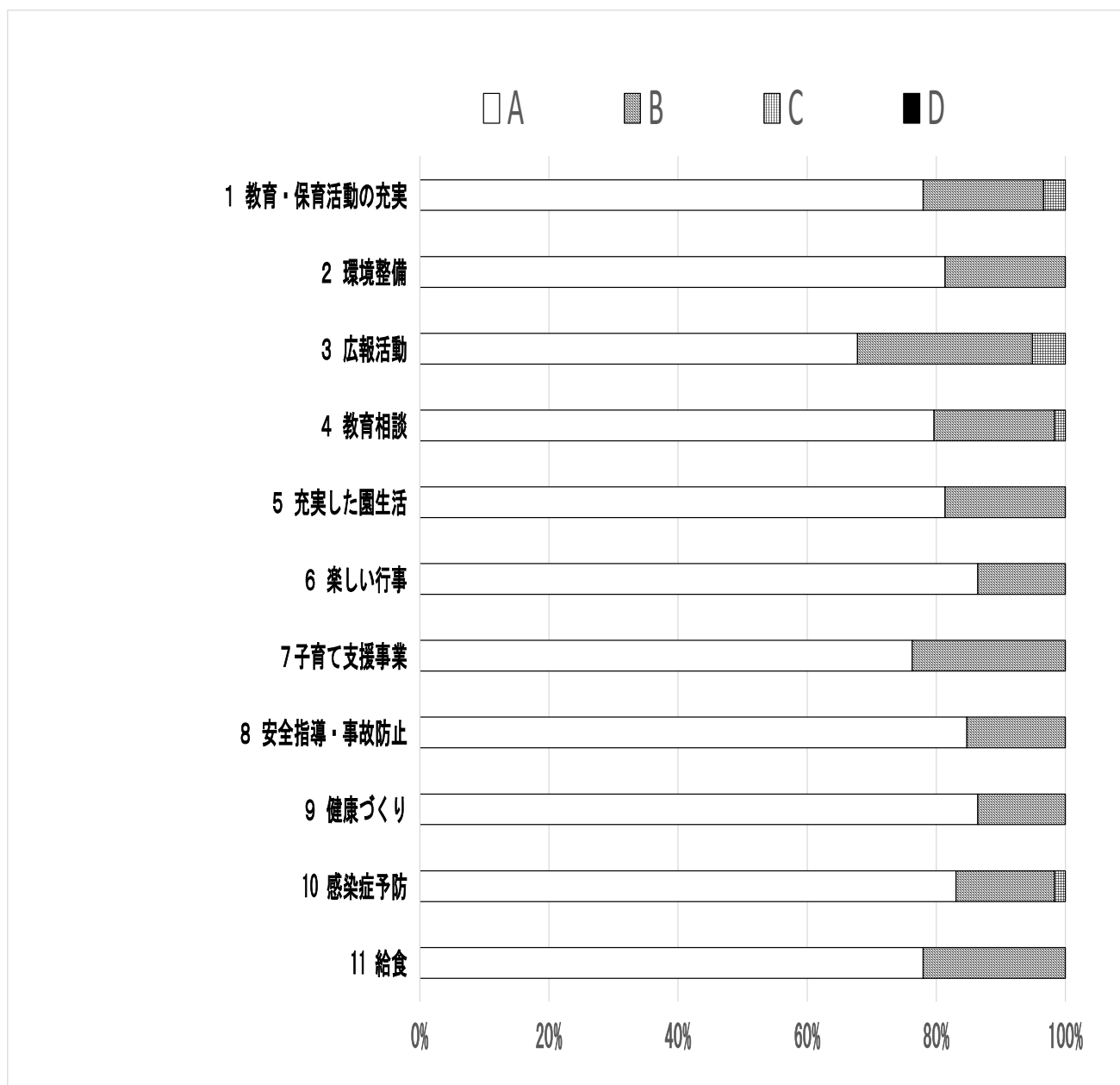


12 その他

◇保育園の入り口が迎えのとき暗くて、薬王堂の光に吸い寄せられてしまう。冬の間だけでも外灯があったらよいと思う。

保護者アンケート結果・グラフ

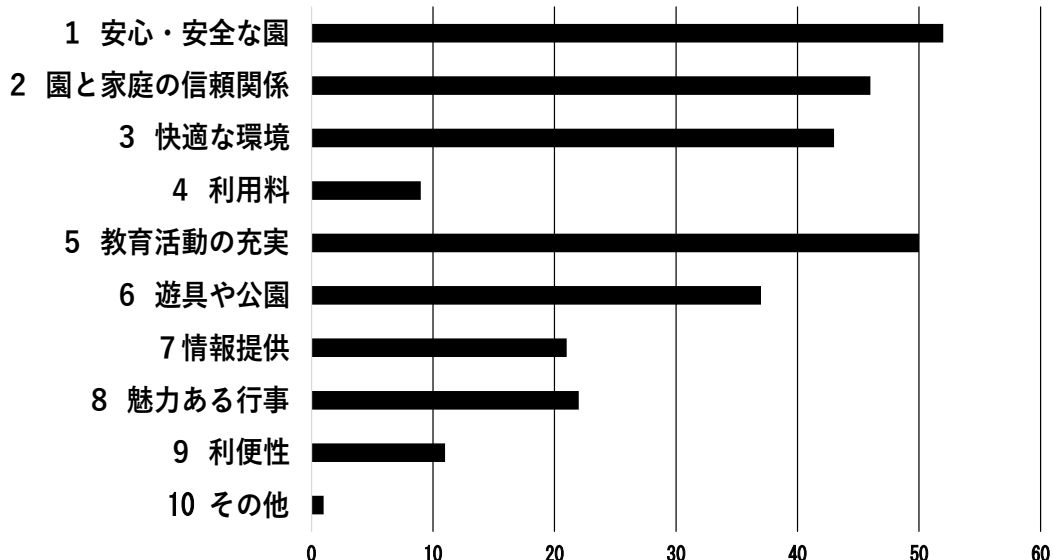
A 十分 B ほぼ十分 C やや不十分 D 不十分



園に対する意識調査結果

	項目	個数
1	子ども達が保育者に温かく見守られ、安心して生活できる園。	52
2	保育者と保護者との信頼関係を大切に、園と家庭が協力し合える園。	46
3	園の施設設備が充実し、快適な環境で子ども達が生活できる園。	43
4	利用料や経費など、できるだけ経済負担が少ない園。	9
5	運動遊びや音楽遊び、言葉遊びなど、教育活動が充実した園。	50
6	遊具や公園など、子どもが楽しく活動できる施設や場所がある園。	37
7	ホームページやたよりなどで園生活の様子を積極的に情報提供する園。	21
8	子ども達も保護者も楽しめる、魅力ある行事を展開する園。	22
9	一時預かりや送迎に関わる駐車場の手配、玄関対応など利便性の高い園。	11
10	その他	1

園に対する意識調査



【結 果】

- ・保護者は保育者に温かく見守られながら子ども達が安心して生活できる園を最も望んでいるという結果となった。何よりも大切な子どもの命を守り、子どもが楽しく生活できる園にしていくことが求められていることが分かる。
- ・2番目に多かったのは教育活動の充実である。運動遊びや音楽遊びをこれまで行ってきたが、尚一層の充実が求められている。これまで公園での遊びや園外への散歩、自然体験などを充実させてきたが、小学校就学を念頭に教育活動の機会を多くし、就学に備えたいという保護者の意識が伺われる。
- ・保護者アンケートで要望が多い情報提供や行事については意外に低いという結果になった。情報提供や行事については、関心の高い保護者とそうでない保護者に分かれるという状況が伺われる。
- ・利用料や一時預かり・玄関対応などの利便性については、保護者の要望が高くないという結果になった。

不適切な保育者の行為に対する調査結果

今回の調査で、保育者の不適切な行為が見られたという回答はありませんでした。不適切な行為については、園内の職員間でも調査を行いました。いずれも不適切な行為が見られたという回答はありませんでした。今後も定期的に確認を行い、不適切な行為の絶無に努めていきたいと思っております。